

**Результаты мониторинга обучающихся и родителей  
ГБПОУ СО «Тольяттинский колледж искусств им. Р.К.Щедрина»**

Данный опрос проводился с целью определения уровня удовлетворенности качества реализации образовательных программ в ГБПОУ СО «Тольяттинский колледж искусств им. Р.К.Щедрина». В опросе приняли участие 136 обучающихся, 67 родителей.

Вопрос	Обучающиеся				Родители			
	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен
Насколько вы удовлетворены качеством реализации образовательных программ в Тольяттинском колледже искусств? (135 ответов обучающихся, 62 родителей)	64 (47,4%)	65 (48,2%)	6 (4,4%)	0 (0%)	34 (54,8%)	21 (33,9%)	7 (11,3%)	0
Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в данной образовательной организации? (135 ответов обучающихся, 63 родителей)	75 (55,6%)	53 (39,2%)	7 (5,2%)	0 (0%)	34 (54%)	26 (41,3%)	3 (4,8%)	0
Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную образовательную организацию за получением услуг? (135 Ответов обучающихся, 64 родителей)	да	нет	затрудняюсь		да	нет	затрудняюсь	
	121 (89,6%)	2 (1,4%)	12 (9%)		52 (81,3%)	1 (1,6%)	11 (17,2%)	

Укажите предпочтительные для Вас способы обращения в данную образовательную организацию для отзывов о качестве работы:	Обучающиеся (135 ответов)	Родители (64 ответа)
Электронная почта	31 (23%)	11 (17,2%)
Официальный сайт	54 (40%)	14 (21,9%)
телефон	12 (8,9%)	21 (32,8%)
Личное обращение	32 (23,7%)	16 (25%)
Ящик для приема сообщений	6 (4,4%)	2 (3,1%)